

- Suministrar productos y servicios que cumplan con los requisitos aplicables a los mismos, todo ello con el fin de aumentar la satisfacción del cliente. Estos requisitos serán, además de los legales y reglamentarios aplicables y los especificados por el cliente, aquellos otros no establecidos por el cliente pero necesarios para el uso de los productos, así como cualquier otro requisito adicional que DURÁN electrónica, S. L. considere necesario.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y, por tanto, la eficacia y productividad de la organización, así como la satisfacción personal y profesional de sus miembros.
- Aumentar la rentabilidad y competitividad de la empresa, con lo que se asegurarán su estabilidad y continuidad futuras.

